

# LA PROMESSE APRÈS-VENTE KIA EN 10 ÉTAPES

## 1 RENDEZ-VOUS

Nous vous proposons un rendez-vous à une date qui vous convient.

## 2 ACCUEIL

Vous recevez un bon accueil dans votre concession.

## 3 DIAGNOSTIC

Nous écoutons ce que vous avez à nous dire au sujet de votre véhicule et nous prenons le temps de vous expliquer les travaux à réaliser sur votre véhicule.

## 4 ORDRE DE REPARATION

Nous demandons toujours votre accord et nous vous demandons de le confirmer par une signature.

## 5 ESTIMATION DES COUTS

Nos prix sont transparents et votre facture détaillée.

## 6 REALISATION DES TRAVAUX D'ENTRETIEN

L'entretien et la réparation de votre véhicule sont réalisés dans les règles et à temps.

## 7 DURANT LES TRAVAUX D'ENTRETIEN

Nous vous tenons au courant du déroulement et nous vous prévenons en cas de retard.

## 8 INSPECTION DU TRAVAIL

Une inspection des travaux a systématiquement lieu afin de s'assurer que ceux-ci ont été réalisés correctement.

## 9 LIVRAISON DU VEHICULE

Lors de la récupération de votre véhicule, nous parcourons avec vous les travaux réalisés. Si par après vous avez des questions, téléphonez nous et nous y répondrons.

## 10 SUIVI

Ne soyez pas étonné de recevoir un coup de téléphone de notre part quelques jours après votre passage. Votre feedback nous aidera à améliorer notre service à la clientèle.